

Conditions Générales de Vente de prestations de services

Sylvie Herrera, entrepreneur individuel, praticienne en réflexologie faciale Dien Chan multiréflexologie BQC© et en massage Lemniscate, a créé une micro-entreprise inscrite sous le N° de SIRET : 790 638 704 00029, dont le siège social est situé 5 rue de la Mairie 52200 Mardor.

Sylvie Herrera a souscrit une assurance au CIC - Contrat Multirisque Professionnelle réf : 18 1016307

La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV (Conditions Générales de Vente) sont une obligation avant toute prise de rendez-vous.

PREAMBULE

Conditions générales

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services qui sont réservées sur le site, Facebook, par mail, téléphone ou autre moyen. Tout visiteur du site, intéressé par ces prestations de service, reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'effectuer une prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous implique l'adhésion du client aux présentes CGV et leur acceptation sans réserve.

Le Vendeur propose un service de réflexologie faciale Dien Chan multiréflexologie BQC© et de massage Lemniscate exclusivement à destination de consommateurs.

La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Sylvie Herrera peuvent être consultés sur le site susmentionné.

- Entre Sylvie Herrera – Entrepreneur individuel, SIRET 790 638 704 00029, code APE 8690F, adresse : 5 rue de la mairie 52200 Mardor, téléphone 0661552104, le « Vendeur » d'une part,
- Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, ci-après, « l'Acheteur » ou « le Client ».

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de services et cartes cadeau, effectuées au travers du site internet de la Société qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <https://institutmardor.fr>

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 : Prix

Les prix des séances vendues au travers du site internet sont indiqués en Euros hors taxes (TVA non applicable, article 293B du CGI).

Article 3 : Obligations du vendeur

Je réalise mes prestations sans discrimination, dans le respect de la vie privée de mon client, de sa dignité et de sa liberté.

Dans mon activité, je tiens compte des limites de mes compétences, de mes connaissances, ainsi que des moyens dont je dispose. Je ne dois pas, notamment, entreprendre des services pour lesquels je ne suis pas préparée, formée ou suffisamment équipée.

Je refuse toute personne me demandant des massages autres que ceux destinés au bien-être, c'est à dire toute demande sexuelle ou érotique.

Je m'abstiens d'exercer dans des conditions, des états ou des endroits susceptibles de compromettre la qualité de mes services et la dignité de la pratique de la réflexologie faciale Dien Chan multiréflexologie BQC© et du massage Lemniscate.

En vertu du principe de précaution, je peux refuser de réaliser les prestations en cas de contre-indication médicale au massage. Je m'engage à respecter les règles de base de l'hygiène personnelle et vestimentaire afin de ne pas vous indisposer.

Article 4 : Litige sur prestation

En cas de mécontentement de la part du Client quant à la prestation effectuée (séance de réflexologie faciale Dien Chan multiréflexologie BQC©, massage Lemniscate ou Dien Chan Détente), il est tenu de faire part au Vendeur de son mécontentement immédiatement après la réalisation de la prestation. S'il est fondé et justifié, le Vendeur pourra dispenser le Client du paiement de la prestation. Aucune demande de remboursement après paiement ne pourra être effectuée.

Article 5 : Cartes cadeau

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques afin de réaliser sa commande de carte cadeau ou forfait.

Les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- information sur les caractéristiques essentielles du massage,
- choix de la prestation,
- acceptation des présentes Conditions Générales de Vente,
- paiement de la ou des carte(s) cadeau et/ou le ou les forfait(s) par chèque, virement ou espèces suite à un contact téléphonique ou en face à face.

La ou les carte(s) cadeau et/ou le(s) forfaits(s) ne sont valables qu'après paiement et sont nominatives, non échangeables et non cessibles. Toute carte cadeau arrivée à sa date d'expiration ne pourra ni être utilisée ni remboursée. La durée de validité est de 2 mois pour les prestations de massage Lemniscate, Dien Chan et Dien Chan Détente et 1 an pour les forfaits Bien-Être 3 ou 5 séances.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

Article 6 : Produits et services

Conformément à la loi, la pratique de la réflexologie faciale Dien Chan multiréflexologie BQC© et le massage Lemniscate ne peuvent être en aucun cas assimilés à des soins médicaux ou de paramédicaux, mais à une technique de bien-être par la relaxation physique et la détente libératrice de stress (Loi du 30.04.1946, décret 60669 de l'article 1.489 et de l'arrêté du 8.10.1996).

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des créneaux disponibles. A défaut, le Vendeur en informe le Client.

La durée de validité de l'offre des services ainsi que leurs prix sont précisés sur le site Internet.

Article 7 : Rendez-vous

Le client/la cliente, peut réserver un rendez-vous pour une séance de réflexologie faciale ou un massage par téléphone. Pour réserver une ou plusieurs prestations, il/elle doit obligatoirement suivre le processus suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix
- Choix de la date et de l'heure
- Communication des coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail)

Un message de rappel sera envoyé par SMS 24 h avant le rendez-vous.

Les horaires de rendez-vous sont respectés et Sylvie Herrera se réserve le droit en cas de retard de plus de 15 minutes de refuser d'exécuter la prestation afin de ne pas perturber son planning. En deçà de cette durée, la durée de la prestation pourra être imputée du retard.

En cas d'annulation de rendez-vous intempestive, répétée, le Vendeur se réserve le droit de refuser de fixer un rendez-vous au Client.

Article 9 : Modalités de livraison

Les cartes cadeau sont envoyées par mail ou par courrier à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et au délai indiqué.

En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résilier le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans le courriel de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande.

Article 10 : Paiement

Le paiement est exigible à la commande pour les cartes cadeau. par chèque bancaire, virement bancaire, carte bancaire ou espèces.

Les prestations du Vendeur réalisées après prise de rdv sont payables le jour de la prestation en espèces, par carte bancaire ou par chèque bancaire (français) à l'ordre de Herrera Sylvie

Article 11 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités pour l'achat de cartes cadeau ou de forfaits, à condition que le bon cadeau n'ait pas été utilisé entre temps. Le remboursement s'effectuera par chèque ou restitution du chèque s'il n'a pas été encaissé, en espèces s'il a été effectué en espèces ou par virement bancaire s'il a été effectué par virement bancaire.

Article 12 : Litiges

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société par mail à l'adresse : contact@institutmardor.fr

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents.

Avant toute action en justice il sera fait recours à un service de médiation de la consommation. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Sylvie Herrera a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND.

La médiation de la consommation désigne un processus de règlement extrajudiciaire des litiges, par lequel un consommateur et un professionnel tentent de parvenir à un accord pour résoudre à l'amiable un litige qui les oppose, avec l'aide d'un tiers, le médiateur. A défaut d'accord amiable entre les parties, le médiateur leur propose une solution pour régler le litige. Il s'agit donc d'une alternative à l'action judiciaire souvent longue et coûteuse. Le consommateur garde néanmoins la possibilité de saisir le juge si la médiation n'aboutit pas.

ARTICLE 13 – Responsabilité

Mes prestations concernent uniquement la réflexologie faciale Dien Chan multiréflexologie BQC©, le Dien Chan Détente et le massage Lemniscate.

Elles ne peuvent être assimilés aux massages thérapeutiques dispensés par des kinésithérapeutes et professionnels de santé. Sont exclues les prestations à caractère érotique ou sexuel.

Tout comportement déplacé pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

Article 14 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 15 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 16 : Protection des données personnelles

Sylvie Herrera et institutmardor.fr n'enregistrent pas d'informations personnelles permettant l'identification, à l'exception des formulaires que l'utilisateur est libre de remplir. Ces informations sont et resteront confidentielles. Nous n'utiliserons ces données que pour vous contacter ou pour vous envoyer des devis, si la demande a été formulée au préalable.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit général d'accès, de modification, d'opposition pour un motif légitime et de rectification des données à caractère personnel qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant votre demande par courriel à l'adresse : contact@institutmardor.fr

Article 17 : Secret professionnel : Le secret couvre tout ce qui est venu ou vient à la connaissance de la thérapeute dans l'exercice de sa profession, non seulement ce qui lui a été confié mais aussi ce qu'elle a vu, perçu, entendu, compris ou ressenti. Elle a l'obligation de poursuivre au mieux les intérêts de son client, avec pour seules limites, celles que la loi lui impose.

Article 18 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

AVERTISSEMENT

Je ne suis ni médecin, ni psychologue, ni psychiatre, ni psychothérapeute. Je ne fais donc pas de diagnostics, ne soigne pas et ne guéris pas. Les pratiques du Dien Chan (Dien Chan et Dien Chan Détente) et du massage Lemniscate se situent dans le cadre d'une démarche de bien-être à l'exclusion de tout objectif médical (ou paramédical) et ne peuvent en aucun cas se substituer à un avis médical. Elles ne dispensent en aucun cas de consulter un professionnel de la santé, chaque fois que cela est nécessaire. Seul un médecin est habilité à poser des diagnostics, prescrire, modifier ou supprimer tout traitement médical. Toute question relevant du domaine médical est à poser à votre médecin traitant.

En cas de grossesse, de pathologie grave, de fragilité extrême (cette liste n'est pas exhaustive) et quelle que soit la prestation choisie, il est recommandé aux clients de demander conseil à leur médecin traitant. Les conseils et recommandations prodigués par Madame Herrera Sylvie ne se substituent en aucun cas à l'avis du médecin, et ne doivent en aucun cas être considérés comme une incitation à suspendre ou modifier des traitements médicaux en cours.

La réflexologie faciale Dien Chan multiréflexologie BQC© et le massage Lemniscate sont complémentaires et ne sont pas des alternatives à la médecine allopathique.

Sylvie Herrera, entrepreneur individuel, réflexologue certifiée par l'Académie Dien Chan de Paris et Léonore Ross pour le massage Lemniscate, 5 rue de la mairie 52200 Mardor, – 06 61 55 21 04 – Sur rendez-vous uniquement.